



## **CONDICIONES GENERALES Y NORMAS**

**Fuzzville #5 (22, 23 y 24 de marzo de 2019)**

Al adquirir tu pack de abono + alojamiento, abono o entrada de día aceptas todas las condiciones relativas a la compra del mismo y acceso al festival, que se citan a continuación. La organización se reserva el derecho a modificarlas en aras de un mejor desarrollo del evento. Ante cualquier incidencia, la organización del festival recuerda que la gestión hostelera del espacio corre a cargo de Magic Robin Hood.

### **VALIDACIÓN ABONOS Y ENTRADAS DE DÍA**

Los abonos y entradas de día solo dan acceso a la programación nocturna de Fuzzville!!!, que se celebra de 18:00 a 06:00 del viernes y de 19:00 a 06:00 del sábado en Magic Robin Hood. Los horarios de validación serán de 18:00 a 01:00 viernes y sábado.

### **RESTAURACIÓN PARA ABONOS Y ENTRADAS DE DÍA**

Desde la zona de conciertos se puede acceder al restaurante Fuzzville!!! (previo pago de un ticket de consumición). Además, se podrá adquirir comida en el puesto de restauración habilitado por Mery Croket junto a los escenarios principales.

## HORARIOS FUZZ MARKET

Viernes de 18h a 02h y sábado de 19h a 02h.

## COMODIDADES DE PACKS ABONO + ALOJAMIENTO

Todas las cabañas cuentan con una terraza frontal, tv, aire acondicionado, mini-nevera, servicio de café y té, microondas y pensión completa (desayunos, comidas y cenas) desde la cena del viernes hasta la comida del domingo en el restaurante Junk Party. El poseedor de abono + alojamiento podrá acceder a la zona de cabañas, conciertos nocturnos y conciertos diurnos (Matinee Pool Parties).

## CHECK-IN /CHECK-OUT CABAÑAS

Hora de entrada a las cabañas (check-in): Podrás realizar el check-in desde las 12h del viernes. Hora límite de salida (check-out): domingo 16h. Al hacer check-in, el resort solicitará una tarjeta de crédito por cabaña, de la que se bloquearán, a modo de fianza, 150€.

A la hora de hacer check in, debes acudir con tu ticket para que podamos ponerte la pulsera y darte la llave de la cabaña. Deberéis acudir todos los miembros de la cabaña, ya que no está permitido recoger pulseras de otras personas, aunque pertenezcan al mismo pack de reserva.

Re cuerda tener estos documentos a mano a la hora del check-in: ticket + DNI + tarjeta de crédito o débito.

## FIANZA

Al llegar al complejo y hacer check-in, Magic Robin Hood solicitará el abono de una fianza (150€) por cabaña a través de tarjeta de crédito o débito. Esta fianza será devuelta en una plazo de 7 a 15 días, una vez comprobado que no se han producido desperfectos en el alojamiento. Te recomendamos que, al llegar a tu cabaña, compruebes su estado y el funcionamiento de **todos** sus dispositivos (tv, secador, etc.) y que, si alguna cosa no se encuentra en buen estado, lo notifiques en la recepción del recinto, donde el equipo de Magic Robin Hood te atenderá inmediatamente.

## **ZONA DE CABAÑAS**

El acceso a la zona de cabañas será exclusivo para los poseedores del pack de abono + alojamiento, que deberán llevar su pulsera identificativa en todo momento. No se admite el acceso de ninguna persona sin identificación o sólo con pulsera de abono (sin alojamiento). Cualquier desperfecto o destrozado realizado en la cabaña será responsabilidad del titular de la reserva (en este caso, comprador del pack de abono + alojamiento). El complejo se reserva el derecho de tratar como considere conveniente el pago de estos desperfectos.

La zona de cabañas está reservada para el descanso de los asistentes: se ruega respetar las cabañas colindantes, el descanso y las normas cívicas de cualquier área de este tipo.

Está prohibido sacar cualquier tipo de comida o bebida fuera de la zona acotada de cabañas. Habrá servicio de barra en los espacios en los que se celebren las actividades musicales así como en la zona de restauración.

## **PENSIÓN COMPLETA**

La pensión completa\* durante la celebración de Fuzzville incluye:

- Desayuno: sábado 23 de marzo y domingo 24 de marzo (de 10h a 12h\*\*)
- Comida: sábado 23 de marzo y domingo 24 de marzo (de 14h a 16h\*\*)
- Cena: viernes 22 de marzo y sábado 23 de marzo (de 21h a 23h\*\*)
- Habrá oferta para celíacos y vegetarianos.
- Habrá disponibles snacks entre horas para los rezagados.

Lugar: Restaurantes Junk Party y Fuzzville del resort Magic Robin Hood.

Para acceder a la zona de restaurantes tendrás que mostrar tanto la pulsera del festival como la tarjeta /llave de tu cabaña, que te servirá como llave para entrar.

\*La pensión completa incluye agua y refrescos, no incluye bebidas alcohólicas.

\*\*Estos horarios son orientativos

## **DEVOLUCIÓN DE PACKS**

Una vez adquirido el pack de abono + alojamiento, no será reembolsable.

## **MENORES**

Los menores de 18 años no podrán entrar al recinto de Fuzzville!!! #5, incluyendo la zona de cabañas en Magic Robin Hood.

## **SEGURIDAD**

Se ruega respetar las normas de seguridad establecidas por la organización y el complejo para la correcta celebración del festival y su disfrute.

## **PARKING**

Existen dos parkings, gestionados por Magic Robin Hood.

Exterior: gratuito para poseedores de abono + alojamiento; de pago para el resto de asistentes.

Interior: plazas muy limitadas y de pago para todos los asistentes, a cubrir por orden de llegada.

## **HOJAS DE RECLAMACIONES**

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los usuarios, tanto por parte de Fuzzville!!! (organización de conciertos y barras) como de Magic Robin Hood (alojamiento y restauración).

## **PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD**

En caso de que presencias una agresión, detectas cualquier brecha de seguridad o necesites primeros auxilios, dirígete de inmediato a cualquier trabajador de Fuzzville o de Magic Robin Hood, que te ayudarán a dirigirte al punto de primeros auxilios.